

## CONDITIONS GÉNÉRALES liées à l'utilisation du site [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be)

INTRODUCTION - Ces conditions de vente ont pour vocation de définir les relations contractuelles entre la Boutique Rue des Soeurs installée à Aywaille (propriétaire du site [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be)) et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site de vente en ligne de RUE DES SOEURS ([www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be)), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. La boutique RUE DES SOEURS est représentée par sa gérante, Hélène van den Wildenberg. La Boutique RUE DES SOEURS se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Si nous n'invoquons pas une disposition des présentes conditions générales à un moment donné, cela ne pourra jamais être interprété comme une renonciation de notre part à nous en prévaloir ultérieurement. Au sens des présentes conditions générales, on entend par :

« vendeur » la BOUTIQUE RUE DES SOEURS propriétaire du site [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be)

« acheteur » ou « client » tout internaute (personne physique ou morale) effectuant un achat sur le site internet de RUE DES SOEURS.

Les présentes conditions générales concernent essentiellement les relations entre l'acheteur sur le site [ruedesoeurs.be](http://ruedesoeurs.be) et la Boutique RUE DES SOEURS.

ARTICLE 1 : PRODUITS – Les offres de produits proposées sur le site internet [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be) sont valides dans la limite des stocks disponibles. Les indications sur la disponibilité du produit sont fournies sur le site internet [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be) au moment de la passation de commande. Cependant, ces informations ne sont là qu'à titre indicatif et une différence peut subsister avec la valeur exacte de nos stocks. Tout achats se fait donc sous réserve de disponibilité. Les produits proposés sur le site internet [rivegauche.eu](http://rivegauche.eu) sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Cependant, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à la présentation d'un produit, la responsabilité de la boutique RUE DES SOEURS ne pourra être engagée.

ARTICLE 2 : COMMANDE - Il appartient au client de sélectionner sur le site internet [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be) le ou les articles qu'il souhaite commander et de les ajouter dans « le panier ». Le client devra ensuite confirmer sa commande et effectuer le paiement de cette dernière. La vente sera considérée comme définitive lorsque la boutique RUE DES SOEURS aura reçu l'ensemble du montant dû pour la vente, quelle que soit la date à laquelle le client a passé commande sur le site [rivegauche.eu](http://rivegauche.eu), et après vérification de la disponibilité du produit dans les stocks. Grâce à son compte client, le client pourra suivre l'état de sa commande grâce à un numéro de tracking qui est uniquement fourni sur demande à l'adresse mail [ruedesoeurs@gmail.com](mailto:ruedesoeurs@gmail.com). Tout acheteur qui passe une commande sur le site déclare avoir plus de 18 ans et être responsable de son acte d'achat. Pour toutes suspicions de fraude sur une commande, la boutique RUE DES SOEURS, représentée par Hélène van den Wildenberg, s'autorise le droit de refuser la vente et de rembourser le montant versé.

ARTICLE 3 : AIRE GEOGRAPHIQUE - La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui déclarent bien connaître le coût et le cadre légal d'une telle opération. Il incombe notamment à l'acheteur de vérifier les conditions et les éventuelles restrictions d'importation de certaines marchandises dans son pays. L'acheteur déclare formellement avoir pris connaissance des réglementations douanières et vérifié que le produit n'est pas soumis à un régime spécial d'autorisation pour son entrée sur le territoire de son pays. L'acheteur assumera seul toute contrainte liée à l'entrée des produits vendus dans son pays et assumera seul le paiement de toute taxe, droit de douane, etc. à l'entière décharge de la boutique RUE DES SOEURS. Toute livraison à effectuer en dehors de l'Union Européenne sera soumise à accord préalable du vendeur.

ARTICLE 4 : PRIX DES PRODUITS - Les prix figurant dans le catalogue produits du site [www.ruedesoeurs.be](http://www.ruedesoeurs.be) sont des prix TTC en euros, hors participation des frais d'expédition, tenant compte de la TVA belge applicable au jour de la commande. Tout changement de taux pourra être répercuté sur le prix des produits.

ARTICLE 5 : MODALITES DE PAIEMENT - Le prix est exigible à la commande. Nous supportons les paiements par cartes, Paypal et virements bancaires. Le paiement se fait via notre prestataire de service NEARSHOP. Les paiements électroniques seront réalisés par le biais d'un système sécurisé de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le site internet [www.NEARSHOP.be](http://www.NEARSHOP.be) pourra proposer également tous autres moyens de paiements, qui seront également sécurisés. En cas de paiement par virement bancaire, le paiement ne sera considéré comme effectué que dès qu'il sera inscrit au crédit du compte bancaire de NEARSHOP, sans possibilité d'annulation. NEARSHOP est mandaté par le vendeur pour encaisser le prix de toutes transactions. Seront seuls valables les paiements effectués selon les modalités communiquées par NEARSHOP. En cas de paiement électronique, le compte de l'acheteur ne sera débité, au moment de la commande, que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés, et des frais de port. A la demande de l'acheteur, il lui sera établi, par le vendeur, une facture faisant ressortir la TVA. La facture sera soit disponible dans le compte du client, soit envoyée par courrier électronique. Le vendeur pourra également envoyer la facture par courrier postal, s'il l'estime nécessaire. En cas de paiement dans une autre devise que l'EURO, le client paiera au cours de change applicable au moment de la commande et du paiement. En cas d'annulation de la commande de la part de la Boutique RUE DES SOEURS, l'acheteur se verra entièrement remboursé dans les 30 jours ouvrables.

ARTICLE 6 : FRAIS ET DELAIS DE LIVRAISON - Les colis sont envoyés par la Boutique RUE DES SOEURS à l'adresse communiquée par le client, aux risques et périls exclusifs de celui-ci à compter du moment où les produits ont quitté les locaux du vendeur. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée, selon le cas, auprès du transporteur ou de la Poste dans un délai de deux jours à compter de la livraison.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur sera remboursé dans les trente jours, seul responsable de la transaction. Les non-respects des délais de livraison ne pourront en aucun cas justifier une demande de dommage et intérêts de la part du client. Nous n'assumons aucune responsabilité des retards imputables à la Poste ou au transporteur. La boutique RUE DES SOEURS sera en tout cas toujours déchargé de toute responsabilité s'il est prouvé que le bien commandé a été remis aux services de la Poste ou d'un transporteur. L'acheteur doit veiller à être présent au moment de la livraison. En cas d'absence, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres. Soit un numéro de téléphone permettra à l'acheteur de fixer avec le transporteur une nouvelle heure de livraison dans un délai de cinq jours maximum, soit le colis sera gardé en dépôt dans un « Relais Colis » pendant une durée de dix jours ouvrables. Dans ce dernier cas, l'acheteur devra aller chercher le colis. Les frais de livraison sont gratuits en Belgique et payant pour les autres pays.

ARTICLE 7 : RENONCIATION A L'ACHAT - Conformément à l'article 47 § 1 de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendrier à compter du lendemain du jour de la livraison pour retourner, à ses frais, les produits achetés ne lui convenant pas. Si les conditions susmentionnées sont remplies, l'acheteur sera remboursé, dans un délai de trente jours à compter de la rétractation, des sommes qu'il a, le cas échéant versées en paiement.

ARTICLE 8 : RETOUR - Tous les retours sont à charge du client et varient selon la situation géographique du lieu d'enlèvement (voir tableau ci-dessous). L'acheteur assume l'entière responsabilité des retours. Les envois non affranchis ou insuffisamment affranchis seront systématiquement refusés et renvoyés à leur expéditeur. Adresse pour les retours: **RUE DES SOEURS, rue Henri Orban 15 à 4920 AYWAILLE**. Seuls les produits renvoyés en parfait état dans leur emballage d'origine pourront être repris. Tout produit qui aurait été abimé, ou son emballage d'origine, ne sera ni remboursé ni échangé. Attention, nous ne reprenons que les paires de chaussures dans leur boîte d'origine. Il est également demandé que les boîtes se trouvent dans une caisse en carton, afin de les protéger pour le voyage. Nous nous autorisons le droit de refuser le remboursement si la boîte est renvoyée sans protection. Dans le cas d'un retour de marchandise, le client pourra demander le remboursement des sommes versées soit l'échange du produit.

ARTICLE 9 : GARANTIE - Tous les produits vendus à un particulier agissant à des fins strictement privées et non commerciales, bénéficient de la garantie légale belge de deux ans sur les vices cachés, à dater de la livraison. Lorsque

l'acheteur est une société ou un particulier agissant à des fins professionnelles, ou qui n'est pas considéré comme « consommateur » au sens de la législation belge, la garantie est de un an à dater de la livraison au client. Le client s'adressera toujours et exclusivement à la boutique RUE DES SOEURS pour invoquer la garantie ou toute question relative au service après-vente relatif au produit. Les conditions de la garantie sont celles décrites par le fabricant ou le vendeur. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la boutique RUE DES SOEURS qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Dans tous les cas, les frais de transport liés au retour de la marchandise sont toujours à charge de l'acheteur. Les frais de transport liés au renvoi de la marchandise remplacée ou réparée sont également à charge de l'acheteur qui devra les payer avant toute expédition. Aucune garantie ne s'appliquera en cas d'utilisation non conforme aux prescriptions du fabricant de même qu'en cas d'usure ou de défaut d'entretien, lequel est toujours de la responsabilité et à charge de l'acheteur.

ARTICLE 10 : PROTECTION DE LA VIE PRIVEE - Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, les données personnelles demandées aux clients pour la création de son compte client sont destinées exclusivement à un usage interne par la boutique RUE DES SOEURS. Ces informations sont strictement confidentielles et ne seront en aucun cas divulguées à des tiers ou revendues. Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modifications, de rectification et d'opposition à ses données personnelles.

ARTICLE 11 : FORCE MAJEUR - La boutique RUE DES SOEURS ne sera pas tenue responsable de la non exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est due à un événement constitutif de force majeure, tel que notamment une grève des services postaux, un incendie, un virus informatique, etc.

ARTICLE 12 : DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE - Le contenu du présent site, y compris les marques, logos, données, noms de produits ou d'entreprises, textes, illustrations, etc., sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et appartiennent à la boutique RUE DES SOEURS ou à ses ayants-droit.

ARTICLE 13 : COMPETENCE - Tout litige directement ou indirectement relatif aux relations contractuelles de la boutique RUE DES SOEURS (représentée par Hélène van den Wildenberg) avec le client est de la compétence exclusive des Cours et Tribunaux de Liège.

ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE - Les relations contractuelles de la boutique RUE DES SOEURS avec le client sont régies par le droit belge.